

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 5月 12日

事業所名 児童発達支援 ふぁみりずむ 保護者等数(児童数) 4人 回収数 4 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	広いと思う	
	2 職員の人数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	いろいろな先生と関わって人に慣れてきてくれているので適切だと思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている	100%	0%	0%	0%	なっていると思う。おもちゃの場所を変えてもゆっくり子どもに合わせて教えてくれたりわかるまで教えてくださる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	床が硬いと冬は冷たいかなとは思いますが	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	すぐ分かりやすい説明で本当に自分の子どものように見ていただいて、皆一人ひとりをよく知っておられる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	こちらから言った事、お願いしたことはすぐに行動に移してくれ、私たち以上に行動してくれる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	子どものペースを見て行って頂いている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	75%	0%	0%	25%	毎月いろいろなプログラムをされている	今後も新しいプログラムを取り入れるなどの質の向上を図るとともに取り組んでいきます
	9 障害のない子どもと活動する機会がある	25%	0%	0%	75%	あったかどうか分かりません	機会を作っていきたいと思います
適切な支援の提供	10 重要事項、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	0%	0%	0%	何かあればすぐに連絡をくれる	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	分からないことも丁寧に教えていただけるし分かりやすい	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(事業内相談、家庭連携等)が行われている	100%	0%	0%	0%	すぐ相談にのってくれる	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	0%	毎回利用したいときは詳しく教えて頂いている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	確実にして頂いている	
	15 イベントでの交流や来所等で、保護者同士の連携が支援されている	75%	0%	0%	25%	コロナ禍もありなかなか難しい...	
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	すぐ行動して頂き説明もしてくれる。早すぎる程、びっくり		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	なされているとおもう	
	18	定期的に会報やSNS・公式LINE等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	75%	0%	0%	25%	情報はすぐ送っていただける。私たちの返信がなければお電話までしていただける	新しくご利用された方へもSNS等紹介し、活動を見ていただきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	75%	0%	0%	25%	大丈夫だと思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%	実施されていました。私たちは初めてだったのでごいなど思っていました	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	75%	0%	0%	25%	入所してすぐにあったかな？私たちが忘れているか…記憶がない	毎月第2土曜日に実施しているため、他曜日利用者には周知できていない現状です。他曜日にも実施企画します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	喜んで行く	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	ここ以外考えられない	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。